

Politique de confidentialité

Version 1.0 – Entrée en vigueur : janvier 2016 - (Mise à jour janvier 2018)

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme institutdupoids.com ou sur l'application Bonne App, lorsque vous vous connectez à votre compte, lorsque vous utilisez les modules disponibles, et lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre genre, votre nom, votre date de naissance, votre adresse e-mail.

Au cours de l'utilisation de l'application Bonne App, les informations recueillies sont votre poids et tailles, votre activité physique estimée, des informations sur votre condition physique, vos préférences / exclusions alimentaires et vos éventuels problèmes de santé ou spécificités.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels.

Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge.

Vous contacter par e-mail / SMS / notification (push) si requis.

3. Confidentialité

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quel raison, sans votre consentement.

4. Divulgence à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter nos services ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables. Les serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

6. Utilisation des cookies

Nos cookies améliorent l'accès à notre site / notre application Bonne App et identifient les visiteurs réguliers.

7. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à nos services, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

8. Vos droits

En application du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

Sur simple demande en nous contactant via cette page :

<https://www.institutdupoids.com/nous-contacter>

Vous pouvez nous demander de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement de vos données.

Vous pouvez aussi vous opposer totalement au traitement de vos données.

Faire valoir votre droit de regard et obtenir le fichier relatif à vos données (ZIP).

Faire valoir votre droit à l'oubli.

De retirer votre consentement à tout moment.

D'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

9. Analyse et amélioration de nos produits et services

Données personnelles traitées :

Nous traitons les données suivantes : données utilisateurs (genre, âges), comportements alimentaire, activité physique et sportive.

Finalités :

Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de l'application Bonne App. afin de déterminer les tendances des utilisateurs pour nous permettre de rediriger si nécessaire nos recherches et futurs développements.

Base juridique :

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser les produits et services. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

10. Consentement

En utilisant notre site [institutdupoids.com](https://www.institutdupoids.com) et notre application Bonne App, vous consentez à notre politique de confidentialité.

11. Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité entre en vigueur à la date indiquée en haut de la présente politique de confidentialité. Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps en temps, et publierons tous les changements sur le site Web dès qu'ils entreront en vigueur.

En accédant au site Web ou à l'application Bonne App et / ou en utilisant le service après avoir apporté de telles modifications à la présente politique de confidentialité, vous acceptez d'éventuels changements.

Veillez vous reporter régulièrement à cette politique de confidentialité.

12. Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de contact à cette adresse : <https://www.institutdupoids.com/nous-contacter>